

Preguntas frecuentes: Rastreo de contactos



¿Qué es el rastreo de contactos?

Es el proceso de comunicarse con personas que hayan estado expuestas a un caso positivo de COVID-19.

¿Por qué es importante el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos mitiga la propagación del COVID-19 mediante la identificación de personas que puedan potencialmente contagiarlo. Las personas pueden transmitir el COVID-19 incluso dos días antes de presentar síntomas.

¿Qué debo esperar si me llama un rastreador de contactos?

Un rastreador de contactos lo llamaría para informarle que ha estado expuesto a un caso positivo de COVID-19. Le pedirá su información demográfica y de contacto, y le preguntará sobre afecciones médicas y si presenta síntomas. El rastreador de contactos proporcionará material educativo, información sobre el control de síntomas e instrucciones para la cuarentena. ¡Los rastreadores de contacto NO solicitan información de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito ni números del Seguro Social!

¿Puedo saber quién es el caso positivo?

No. A los rastreadores de contacto NO se les proporciona información sobre quién es el caso positivo de COVID-19. La confidencialidad del paciente está protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés). La HIPAA prohíbe la revelación de la identidad del caso positivo de COVID-19.

Marathon County Health Department website:

<https://www.co.marathon.wi.us/Departments/HealthDepartment/COVID19.aspx>



@MarathonCountyHealthDepartment